

## **Regulamin sklepu internetowego e-zabawki.sklep.pl**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

Regulamin sklepu internetowego (dalej zwany regulaminem) określa zasady działania sklepu internetowego (zwany dalej sklepem) prowadzonego pod nazwą e-zabawki.sklep.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu (sprzedawcą) z nabywcami.

Niniejszy regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz Nabywcą.

Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę działającego pod firmą P.H.U. MALWA Janusz Czechowski ul. Łąkowa 1a, nr NIP 622-100-46-37,

Nr regon 250467916, nr wpisu do ewidencji 002085.

Sklep internetowy prowadzony jest pod adresem internetowym:

[www.e-zabawki@e-zabawki.home.pl](mailto:www.e-zabawki@e-zabawki.home.pl) w Ostrzeszowie , ul. Łąkowa 1a

### **§ 2. Rejestracja użytkownika**

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu jest prawidłowa rejestracja Nabywcy a w szczególności, ale nie wyłącznie, prawidłowe wypełnienie przez Nabywcę formularza rejestracyjnego.

W prawidłowo wypełnionym formularzu rejestracyjnym Nabywca powinien podać swoje następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- adres dostarczenia towaru
- numer telefonu
- adres e-mail.

Prawidłowa rejestracja zostanie potwierdzona poprzez wyświetlenie komunikatu systemu o poprawnym zakończeniu procesu rejestracji. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niepoprawności, nieprawdziwości lub nie aktualności danych podanych przez Nabywcę w formularzu rejestracyjnym, spowodowanych w szczególności, ale nie wyłącznie, przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

Zamówień w sklepie mogą dokonywać osoby pełnoletnie ; osoby które nie są pełnoletnie, a ukończyły lat 13, mogą dokonywać zakupów tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekunów.

### § 3. Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji.

W celu złożenia zamówienia Nabywca powinien określić towar, który zamierza nabyć poprzez dodanie towaru do jego „koszyka”.

Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez Nabywcę funkcji „złóż zamówienie” dostępnej w jego koszyku.

Po złożeniu zamówienia, Nabywca informowany jest o produktach, które zamówił i otrzyma informację na e-mail również wtedy, gdy zamówionych produktów aktualnie nie ma na magazynie. Nabywca zobowiązany jest potwierdzić zamówienie w ciągu dwóch dni. Do czasu potwierdzenia zamówienie nie będzie realizowane.

Przekazanie towaru do realizacji może opóźnić się z następujących powodów:

Braku towaru na magazynie, błędu systemu komputerowego, dużą ilością zamówień, np. w okresie przedświątecznym.

### § 4. Płatność

Nabywca powinien dokonać zapłaty za zamówione towary za pomocą następujących form płatności:

- pobranie płatność następuje przy odebraniu towaru od kuriera / listonosza, do rąk kuriera / listonosza,
- przelew – płatność następuje przelewem na rachunek bankowy sprzedawcy

22 1090 1173 0000 0001 1280 5820

W przypadku, gdy Nabywca wybrał jako sposób płatności przelew, Sprzedawca przekazuje towar po dokonaniu płatności przez Nabywcę.

W przypadku, gdy Nabywca nie dokonał płatności w terminie do 14 dni od dnia złożenia zamówienia Sprzedawca anuluje zamówienie.

### § 5. Dostarczenie towaru

Dostawa towaru następuje za pośrednictwem firmy GLS lub za pomocą zwykłej przesyłki pocztowej na adres podany w formularzu rejestracyjnym.

W przypadku, gdy przy odbiorze Nabywca stwierdzi uszkodzenia mechaniczne dostarczonego towaru bądź niekompletność, Nabywca uprawniony jest do odmowy przyjęcia towaru. Dla skuteczności odmowy przyjęcia towaru Nabywca powinien wypełnić stosowne dokumenty przewozowe. Nie wypełnienie tych dokumentów uważane będzie za przyjęcie towaru przez Nabywcę.

### § 6. Odstąpienie od umowy.

Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Do odstąpienia od umowy dochodzi przez złożenie przez Nabywcę oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od umowy.

Oświadczenie o odstąpieniu umowy może zostać złożone Sprzedawcy w terminie do 14 dni liczonych od dnia dostarczenia Nabywcy towaru.

W oświadczeniu nie jest wymagane podanie przyczyn odstąpienia.

Towar może być zwrócony tylko wtedy, gdy nie był używany, uszkodzony lub zniszczony oraz jest sprawny technicznie i kompletny oraz znajduje się w oryginalnym opakowaniu, na adres:

Hurtownia zabawek Malwa

Ul. Łąkowa 1

63-500 Ostrzeszów

W wyniku odstąpienia przez Nabywcę od umowy jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu towaru na własny koszt wraz z paragonem lub z fakturą VAT wystawioną przez Sprzedawcę dla towaru, z zaznaczonym polem „zwrot”.

Sprzedawca zwraca cenę towaru wraz z pierwszymi kosztami wysyłki przelewem na konto wskazane przez Nabywcę w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania towaru przez Sprzedawcę.

#### § 7. Reklamacje.

Sprzedawca odpowiada wobec Nabywcy, za niezgodność towaru z umową w chwili dostarczenia towaru Nabywcy.

W wypadku niezgodności towaru z umową, Nabywca może żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez bezpłatną naprawę lub wymianę na nowy chyba, że naprawa lub wymiana towaru na nowy są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Wtedy, Sprzedawca zwraca pieniądze w ciągu 14 dni licząc od chwili otrzymania towaru przez Sprzedawcę.

W przypadku uznanej reklamacji koszty wysyłki zostaną zwrócone.

Reklamacje należy składać na adres:

ul. Łąkowa 1a, 63-500 Ostrzeszów

#### § 8. Ochrona danych osobowych.

Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w zakresie, jakim jest to konieczne dla realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy stronami.

Danych osobowych Sprzedawca nie udostępnia osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.

#### § 9. Postanowienia końcowe.

Sklep zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.

Zdjęcia produktów mogą nieznacznie odbiegać od oryginałów.

Ceny produktów wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Oferta sklepu ważna jest tylko na terenie Polski.

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady zamówień w sklepie. Każdy Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z jego treścią przed dokonaniem zamówienia towaru.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2009r.